

Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ Suite für KMU



OmniPCX Office RCE (RCE = Rich Communication Edition)
Die flexible Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen

OmniPCX Office RCE Compact Edition
Lüfterloses Gehäuse für die Wandmontage

19-Zoll-Gehäuse
Modularer Aufbau für eine optimale Erweiterbarkeit:



OmniPCX Office RCE Large



OmniPCX Office RCE Medium



OmniPCX Office RCE Small

Alle OmniPCX Office RCE-Plattformen sind mit einer leistungsstarken PowerCPU und 16 VoIP-Kanälen (davon bereits 4 per Lizenz freigeschalten) sowie einer 2 GB Memory Card ausgestattet. Eine Festplatte ist nur erforderlich bei:

- Mehr als 30 Stunden Voicemail-Kapazität
- Call-Center-Statistikmodul

Software-Umfang

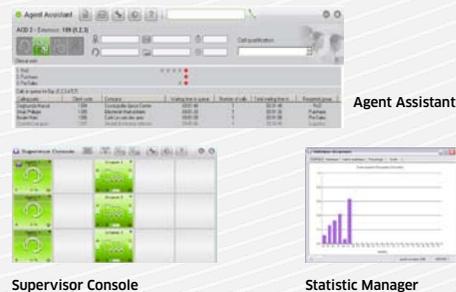
In jeder OmniPCX Office RCE u. a. bereits enthalten:

- Persönlicher Assistent mit bis zu 4 einstellbaren Begrüßungsansagen
- Einstellbare Wartemusik (10 min) und 4 Systemsprachen
- Voicemail und Ansage für Benutzer-Mailbox mit 2 Ports und 60 Minuten Voicemail-Aufzeichnung
- 200 PIMphony-Basic-Lizenzen für die Anrufverwaltung am PC
- Gruppen-Überwachung

Intelligente Anrufverteilung

Professionelle Begrüßung zur Steigerung der Kundenzufriedenheit

- Bis zu 8 Gruppen und 32 aktive Agenten
- PC-Applikationen für die Unterstützung der Anrufverwaltung:



Agent Assistant

Supervisor Console

Statistic Manager

PIMphony

Ihr persönlicher Kommunikationsmanager

- Ein- und ausgehende Anrufe lassen sich von einem Windows-Client-PC aus steuern
- Programmierbare Softkeys, für ausgehende Anrufe ohne Zeitverlust
- In den Ausführungen Basic, Pro, Team, Attendant und als eigenständiges IP-Softphone erhältlich



PIMphony Team

One-Number-Service

Das Mobiltelefon als Büro-Nebenstelle

- Verbesserte Erreichbarkeit durch nur eine geschäftliche Telefonnummer
- Funktioniert auf jedem Mobiltelefon
- My IC Mobile: Spezieller Client für das Apple iPhone und Android-Geräte: Weiterleitungs-Optionen, Namenwahl, Kontaktliste, Visuelle Voicemail, Anrufliste etc.
- My IC Mobile für iPhone: Optionaler SIP-Client zur Nutzung über WLAN-Infrastruktur



My IC Mobile für iPhone
Anrufliste



My IC Mobile für Android
Namenwahl

My IC Web für Office

Zugriff auf die Geschäftskommunikation von überall aus

- My IC Web für Office ist eine Web-basierte Lösung zur Anrufverwaltung, die mit einem Standard-Browser genutzt werden kann
- Weiterleitungs-Optionen, Namenwahl, Kontaktliste, Visuelle Voicemail, Anrufliste etc.
- Jedes beliebige Telefon kann als Nebenstelle genutzt werden
- Optimal für unterwegs oder den Heimbüroarbeitsplatz
- Pop-up bei ankommendem Anruf
- Direkte Weiterleitung zur Voicemail
- Halten, Rückfrage, Verbinden



My IC Web für Office
Visuelle Mailbox

RCE Fax Server

Die komfortable Fax-Verwaltung am PC

- Zum Verschicken, Empfangen und Verwalten digitalisierter Faxe
- Zugriff über ein Web-Portal, den E-Mail-Client oder direkt aus einem Dokument heraus mit einem Print-to-Fax Plug-in



Video-Konferenzen

Für eine effektive Zusammenarbeit

- Intuitive Nutzer-Oberfläche
- HD-Video-Kommunikation
- Austausch von Präsentationen
- Auch als Cloud-basierter Dienst erhältlich, dadurch weniger lokales Equipment anzuschaffen



My IC Social Networks

Integration von Telefonie und Social Media in Outlook

- Telefoniestatus
- Anzeige des Präsenz-Status von Social Media Messengern
- Kalender-Integration uvm.



Alcatel-Lucent OPENTOUCH™ Suite für KMU



Premium Deskphones

Endgeräte für professionelle IP- (80x8) oder Digital-Telefonie (80x9)

- Direkter Zugriff auf das zentrale Telefonbuch
- Direkter Zugriff auf die Mailbox
- Edles und modernes Design
- Display mit Hintergrundbeleuchtung
- Softkeys und programmierbare Tasten mit LED
- 3,5-mm-Headset-Anschluss
- Hervorragende Audioqualität

OmniTouch 8082 My IC Phone

Das Smartphone für den Schreibtisch

- 7-Zoll-Grafikdisplay
- Kapazitiver Touch-Screen
- Individuell anpassbare Benutzeroberfläche
- Breitband-Audioqualität
- Bluetooth-Hörer
- Power-over-Ethernet
- "Chef-Sekretärin"-Funktionalität (als "Chef-Apparat")
- Punkt-zu-Punkt-Videokommunikation
- Geringer Stromverbrauch
- Offenheit für Applikationen



My IC Phone

LAN/Voice-over-WLAN Infrastruktur

Kosteneinsparungen durch Verwendung derselben Infrastruktur für Sprach- und Datendienste

OmniSwitch 6250 Fast-Ethernet-Switch

OmniSwitch 6450 Gigabit-Ethernet-Switch als 10-, 24- und 48-Port-Variante erhältlich



OmniAccess 4306 WLAN-Switch

Für bis zu 8 Access Points

OmniAccess 4306G WLAN-Switch

Für bis zu 16 Access Points



alle Switches mit und ohne PoE erhältlich

DECT-Telefone

Für mobile Kommunikation im Unternehmen

DECT 500 (auch als EX-Version)

- Bluetooth-fähig
- IP54-konform
- Alarmierungs-/Lokalisierungs-Funktionen (Alarm-Server notwendig)



OmniTouch 8232 DECT-Telefon

- Farbdisplay
- Headset-Anschluss
- Mini-USB-Anschluss an der Ladeschale

Tischtelefone 8002/8012:

Das Einstiegsgerät zum attraktiven Preis

- SIP-basiert
- UDA-Zugriff
- Verwaltung von bis zu 2 simultanen Anrufen

Besonderheiten des 8012:

- Mit 3,5-mm-Headset-Buchse
- Mit Ethernet-Port zum Anschluss eines PCs



WLAN-Access Points

Alcatel-Lucent OmniAccess

AP92 (Single Radio, Dual Band)

AP93 (Single Radio, Dual Band)

AP104 (Dual Band)

AP105 (Dual Radio)

Diese Access Points sind auch als "Instant Access Points" erhältlich. In diesem Fall wird kein WLAN-Controller benötigt.



IP-DECT-Infrastruktur:

- Kostengünstige, standortinterne Mobilitätslösung in IP-Umgebungen
- Unterstützt die DECT-Telefone 500 (EX) & 8232
- Funkabdeckung in problematischen Bereichen durch externe Antennen gewährleistet (Innen- und Außenbereiche)

4080 IP DECT-Basisstation

DECT over IP und TDM-DECT können gemischt werden.



OmniAccess RAP3

Für die Anbindung von Home-Offices und außenliegenden Nebenstellen.



Voice-over-WLAN-Telefone

Mobile Sprachkommunikation über Wireless LAN

OmniTouch 8118

- Schwarzweiß-Display
- Vibrationsalarm
- Headset-Anschluss

OmniTouch 8128

- mit zusätzlich ...
- Push-to-Talk-Funktion
- Farbdisplay
- Freisprechen



Konferenztelefone

Für Plug-and-Play Audiokonferenzen

OmniTouch 4135

ein SIP-basiertes Konferenztelefon mit bis zu 4 gleichzeitigen Verbindungen (+ 1 Konferenz-Master)

