

360° MANAGED SERVICES

SICHERHEIT FÜR IHR UNTERNEHMENIT SERVICEPAKETE FÜR SERVER, CLIENT
UND FIREWALL

360° SOLUTIONS



WIR SORGEN DAFÜR, DASS IHRE WICHTIGSTEN IT SYSTEME ZUVERLÄSSIG ARBEITEN.

BREKOM hat speziell für Mittelstandskunden eine neue Methode entwickelt, die Infrastruktur sicher zu managen und zu überwachen. Wir erkennen teilweise Fehler schon, bevor diese zu einem Problem werden und unterstützen Sie beim täglichen Betrieb Ihrer geschäftskritischen IT-Infrastruktur. Durch unsere standardisierten IT-Services erhalten Sie eine ausgezeichnete Qualität zu attraktiven Konditionen.

„AGIEREN STATT REAGIEREN“ MINIMIERT AUSFALLZEITEN

Überlassen Sie Ihre IT-Routineaufgaben einem erfahrenen Dienstleister: Sie haben Gewissheit, dass kritische Serversysteme wie gewünscht ihre Arbeit verrichten. Durch eine Statusmail sehen Sie, dass Ihre Systeme von uns kontrolliert wurden. Bei Problemen erhalten Sie Warnungen per E-Mail, so dass Sie gezielt eingreifen können. Mit unserer proaktiven Gesundheitsprüfung in regelmäßigen Intervallen erkennen Sie mögliche Schwachstellen bereits im Vorfeld, bevor sie akut werden. So lassen sich nachfolgende, schwerwiegende Konsequenzen und Ausfälle mit Arbeitsunterbrechung oft bereits im Voraus vermeiden. Wir monitoren, warten und betreiben Ihre IT-Infrastruktur – auf Wunsch komplett oder partiell, bei Ihnen vor Ort oder via Fernwartungstools. Mit unserem modularen Baukastensystem können Sie sich exakt die Service-Unterstützung auswählen, die Sie für Ihren IT-Betrieb benötigen. Per monatlicher Abrechnung zu fest kalkulierbaren Kosten erhalten Sie bestmögliche Flexibilität und Transparenz.

Ihre Ansprechpartner

Sie haben Interesse?
Wir beraten Sie gerne und informieren Sie über Preise und Einrichtungsmöglichkeiten.



Sebastian Daviter
05251.54644-1331
sdaviter@brekom.de



Rainer Hoppe
05251.54644-1315
rhoppe@brekom.de

BREKOM GMBH

Am Weser-Terminal 1 · 28217 Bremen
T 0421 2400-4444 · F 0421 2400-7777
info@brekom.de

NIEDERLASSUNG PADERBORN

Rolandsweg 80 · 33102 Paderborn
T 05251-54644-0 · F 05251-54644-1399
vertrieb@brekom.de

SERVICESTÜTZPUNKTE

Bielefeld
Osnabrück
Bremerhaven

UNSER SERVICEKONZEPT FÜR EINE PARTNERSCHAFTLICHE ZUSAMMENARBEIT

- Sie können viele Services vorab 4 Wochen kostenlos und unverbindlich auf Herz und Nieren testen ohne sich durch langfristige Verträge zu binden.
- Sie sparen Kapital und Zeitressourcen.
- Sie geben zeitraubende und immer wiederkehrende Prüftätigkeiten und Routineaufgaben ab.
- Sie verbessern Ihr Service-Niveau durch ein effektives IT-Management.
- Sie können im Notfall immer auf qualifiziertes IT-Personal zugreifen und profitieren vom Know-how eines erfahrenen IT-Dienstleisters und bleiben so immer auf dem neuesten technischen Stand.

IHR MEHRWERT DURCH ZEITSPARENDE ZUSATZFUNKTIONEN

BESTANDSVERFOLGUNG FÜR HARD- UND SOFTWARE

Sie erhalten umfassende Bestandsberichte, werden auf Änderungen am System hingewiesen und können Software-Lizenzen überprüfen. Durch nach Zeitplan ablaufende Prüfungen wird neu installierte, unerwünschte Software umgehend erkannt. So kann durch rasches Handeln möglichen Systemausfällen vorgebeugt werden. Angezeigt wird z. B. Seriennummer, Software-Version, Prozessortyp, Arbeitsspeicher. Dank benutzerdefinierter Felder für Bestandsnummer, Garantieablauf, gewähltem Support-Paket und anderen Informationen reduzieren Sie den Verwaltungsaufwand für Ihre Infrastruktur und haben alle relevanten Informationen stets im Blick.

SICHERHEIT DURCH PATCHMANAGEMENT

Neben der Schwachstellenanalyse von Server und Client erhalten Sie ein effizientes Patchmanagement für Microsoft Windows und Office-Anwendungen sowie Produkte anderer Anbieter (z. B. Adobe Reader, Adobe Flash Player, Mozilla Firefox, Java und viele mehr). Eine Zeitplanung für die automatische Installation von Sicherheitspatches spart Zeit und erhöht die Sicherheit.

PROAKTIVE TÄGLICHE GESUNDHEITSPRÜFUNGEN

Viele Probleme, darunter allzu rasch schwindender Speicherplatz oder die fehlende Aktualisierung von Virendefinitionen, sorgen im Moment vielleicht für keine akuten Störungen – bleiben sie jedoch unbemerkt, können die Auswirkungen zu einem Ausfall führen, so dass Ihre Anwender nicht mehr arbeiten können. Die proaktiven Gesundheitsprüfungen umfassen beispielsweise:

- Speicherzuwachs-Prüfung, um Speicherplatz-Probleme zu erkennen.
- Backup-Prüfung auf Bandlaufwerken, um bei Fehlern benachrichtigt zu werden.
- Dateigrößen-Prüfung, um den Umfang von Dateien oder Verzeichnissen im Blick zu behalten.
- Prüfung mehrerer Exchange-Speicher, um Informationen zur Größe der Informationsspeicher zu erhalten.
- Prüfung von Ereignisprotokollen, um auf kritische Events hingewiesen zu werden.
- Prüfung des Festplattenzustands, um entstehende Festplattenprobleme zu erkennen.
- WSUS, um eine Warnung zu erhalten, wenn die Installation kritischer Updates nicht auf allen Computern erfolgreich war.

Durch die automatische Gesundheitsprüfung gehören zeitraubende manuelle Kontrollen der Vergangenheit an. Ihr Reparatur- oder Wiederherstellungsaufwand lässt sich bedeutend senken, da Sie rechtzeitig präzise E-Mail-Warnungen erhalten und effizient reagieren können – bevor es zu größeren Problemen kommt.

IT SERVICEPAKET „CLIENT“

Leistung	Basis BH13010012	Professional BH13010014	Enterprise BH13060002
Hotline zur Supportannahme	8 x 5	8 x 5	24 x 7
Servicezeit	8 x 5	8 x 5	8 x 5
Web-Kundenportal (Dashboard)	-	X	X
Fernwartungssoftware	-	X	X
Inventarisierung	X	X	X
Lizenzmanagement	-	-	X
Monitoring	täglich	täglich	täglich
Wochenbericht per Mail	X	X	X
Schwachstellenanalyse/Update Check und Patchmanagement	-	X	X
Defragmentierung von Festplatten*	-	quartalsweise	monatlich
Bereinigung von temp. Dateien*	-	quartalsweise	monatlich
Installation von Sicherheitsupdates	-	X	X
Online Backup	-	-	optional
Option: AntiViren-Schutz mtl. Je Client	1,20 EUR	1,20 EUR	1,20 EUR
Option: Flatrate für Remote- Unterstützung**	-	-	19,95 EUR
Vertragslaufzeit	1 Monat	12 Monate	24 Monate
Einrichtungsgebühr einm. je Client	49,00 EUR	29,00 EUR	0,00 EUR
Servicepauschale mtl. Je Client	6,95 EUR	9,95 EUR	29,95 EUR

* auf Wunsch ** gilt nur für Störungsbeseitigungen (ITIL-Klasse "Incident") & Administrationstätigkeiten (ITIL-Klasse "Service Request").

- Die Einrichtung und Leistung erfolgt via Fernzugriff. Optional Vor-Ort-Installation mit Abrechnung nach Aufwand im Stundennachweis.
- Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
- Alle Preise zzgl. MwSt.

IT SERVICEPAKET „SERVER“

Leistung	Basis <i>BH13010012</i>	Professional <i>BH13010014</i>	Enterprise <i>BH13060002</i>
Hotline zur Supportannahme	8 x 5	8 x 5	24 x 7
Servicezeit	8 x 5	8 x 5	8 x 5
Reaktionszeit nach Störungseingang	-	8 Std.	4 Std.
Web-Kundenportal (Dashboard)	X	X	X
Fernwartungssoftware	X	X	X
Inventarisierung	X	X	X
Lizenzmanagement	-	-	X
Update Check/ Patchmanagement	X	X	X
Monitoring	täglich	24 x 7; 5 min- Intervall	24 x 7; 5 min- Intervall
Tagesbericht per Mail	X	X	X
Monatsbericht per Mail	-	X	X
Checks: u.a. Festplatte, Speicher, CPU, kritische Ereignisse, Backup, Windows-Dienste	-	X	X
Defragmentierung von Festplatten*	-	quartalsweise	monatlich
Bereinigung von temp. Dateien*	-	quartalsweise	monatlich
Installation von Sicherheitsupdates	-	X	X
Online Backup	-	-	optional
Statusgespräch	-	jährlich	jährlich
Option: AntiViren-Schutz mtl. Je Server	1,20 EUR	1,20 EUR	1,20 EUR
Option: Flatrate für Remote-Unterstützung**	-	-	69,00 EUR
Vertragslaufzeit	1 Monat	12 Monate	24 Monate
Einrichtungsgebühr einm. je Server	69,00 EUR	49,00 EUR	49,00 EUR
Servicepauschale mtl. je Server	29,95 EUR	39,95 EUR	78,95 EUR

* auf Wunsch ** gilt nur für Störungsbeseitigungen (ITIL-Klasse "Incident") & Administrationstätigkeiten (ITIL-Klasse "Service Request").

- Die Einrichtung und Leistung erfolgt via Fernzugriff. Optional Vor-Ort-Installation mit Abrechnung nach Aufwand im Stundennachweis.
- Weitere Informationen zu den einzelnen Leistungen entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung.
- Ein Server entspricht einem HW-Server bzw. einem Gastsystem in einer virt. Umgebung. Gegen gesondertes Entgelt können auf Wunsch Storage-, Backup-, VMware-Systeme in eine Servicevereinbarung integriert werden. Alle Preise zzgl. MwSt.