

geprüfte IT-Infrastruktur auf Basis des ITQ-Kriterienkatalogs ITQ13 v04

### 1 ZIELSETZUNG

Das Ziel ist eine allgemeine Überprüfung des Sicherheitsniveaus und der Konfiguration des Netzwerkes zur Bestimmung der Ist-Situation. Auf dieser Grundlage werden Handlungsempfehlungen ausgesprochen. Bei der Überprüfung wird eine allgemeine Inspektion des Netzwerkes vorgenommen und durch ein Audit-Gespräch eine Überprüfung auf Basis von Teilen des BSI-Grundschutzes und eines vom Institut für Technologiequalität (ITQ GmbH) erstellten Prüfkatalogs durchgeführt.

### 2 SIEGEL

Mit der Durchführung der Basisprüfung ITQ gehen Unternehmen den ersten wichtigen Schritt in Richtung hoher und nachweisbarer IT-Sicherheit. Nach erfolgreich absolvierter Basisprüfung erhält das Unternehmen das ITQ-Basissiegel zur Verwendung, z.B. auf der Homepage oder auf Geschäftspapieren.



### 3 INHALT DER PRÜFUNG

Im Rahmen der Basisprüfung ITQ wird im Stammsitz des Unternehmens die IT-Infrastruktur auf IT-Sicherheit geprüft. Auf Basis eines Audit-Gesprächs werden in 14 Prüfgruppen insgesamt über 100 Prüfpunkte bewertet und bezüglich Ihres Risikobildes eingestuft. Für jeden festgestellten Mangel werden Maßnahmen formuliert. Im Zuge der Durchführung der Basisprüfung werden folgende Audit-Methoden angewendet: Dokumentationsprüfung, Befragung, Ansichtnahme, Unterlagensichtung und Aktivitätsanalyse

Prüfgruppen und Prüfpunkte:

#### 1. IT-Sicherheitsmanagement

- 1.1 Sicherheitsleitlinie
- 1.2 Sicherheitskonzept
- 1.3 Sicherheitsbeauftragter
- 1.4 Rechtliche Vorgaben
- 1.5 Datenschutzbeauftragter
- 1.6 Datenschutzkonzept
- 1.7 Schutzbedarf
- 1.8 Routineaufgaben
- 1.9 Verwaltung von ungenutzten Zugängen
- 1.10 Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten
- 1.11 Umgang mit Passwörtern
- 1.12 Mitarbeiter-Eintritt und –Austritt

geprüfte IT-Infrastruktur auf Basis des ITQ-Kriterienkatalogs ITQ13 v04

- 1.13 Mitarbeitersensibilisierung
- 1.14 Aufbewahrung von Datenträgern
- 1.15 Richtlinie zur IT-Nutzung
- 1.16 Mitnahme von Datenträgern und Komponenten
- 1.17 Nachrichtenaustausch mit externen Kontakten

## 2. Schutz vor Schadprogrammen

- 2.1 Viren-Schutzprogramme
- 2.2 Virenschutz auf dem Internet Gateway
- 2.3 Regelmäßige Untersuchung auf Viren
- 2.4 Virenschutz auf dem E-Mail Server
- 2.5 Gefahren durch HTML-Inhalte und Anhänge
- 2.6 Automatische Warnungen der Viren-Schutzprogramme
- 2.7 Verhalten bei Virenbefall
- 2.8 Statusprüfungen der Viren-Schutzprogramme

## 3. Sicherheit von IT-Systemen

- 3.1 Umgang mit Standard-Passwörtern
- 3.2 Rollen- und Rechtekonzept
- 3.3 Vergabe sowie Entzug von Zugangsberechtigungen
- 3.4 Bedarfsgerechte Zugriffe
- 3.5 Getrennte Administratorenprofile
- 3.6 Personen mit Administrator-Rechten
- 3.7 Sicherheitsrichtlinien für Server
- 3.8 BIOS-Einstellungen
- 3.9 Nicht benötigte Software
- 3.10 Systemdokumentationen
- 3.11 Monitoring
- 3.12 Wartungs- und Garantieverträge
- 3.13 Zugriff auf Wechselmedien

## 4. Vernetzung und Internetanbindung

- 4.1 Externe Netzzugänge
- 4.2 Konfiguration Sicherheits-Gateway
- 4.3 Personal Firewall auf Notebooks
- 4.4 Penetrationstests
- 4.5 Sicherheitseinstellungen Browser
- 4.6 Beschriftung der Netzwerkkomponenten
- 4.7 Dokumentation der Verkabelung
- 4.8 Betrieb von Routern und Switches
- 4.9 Sicherheit der WWW-Server

geprüfte IT-Infrastruktur auf Basis des ITQ-Kriterienkatalogs ITQ13 v04

### 5. VPN & WLAN

- 5.1 Zugriffe via VPN-Verbindungen
- 5.2 Internet-Zugriffe via VPN Client
- 5.3 Kryptographische Verfahren
- 5.4 Sicherheit der VPN-Installation
- 5.5 VPN-Dokumentation
- 5.6 WLAN-Sicherheitsrichtlinie
- 5.7 Schutz von WLAN-Verbindungen
- 5.8 Trennung von LAN und WLAN
- 5.9 Hotspot zur LAN-Verbindung
- 5.10 Nutzungsbedingungen Hotspot
- 5.11 Updates für WLAN Accesspoints und Repeater

### 6. Inhaltssicherheit

- 6.1 Filterung von Web-Inhalten
- 6.2 Schutz gegen unerwünschte E-Mails
- 6.3 Umgang mit SPAM E-Mails
- 6.4 Regelung der geschäftlichen und privaten E-Mail-Nutzung

### 7. Beachtung von Sicherheitserfordernissen

- 7.1 Herausgabe von Datenträgern
- 7.2 Sicherheitsregeln bei Wartungsarbeiten
- 7.3 Umgang mit Zugängen bei Wartungen
- 7.4 Datenlöschung
- 7.5 Außerbetriebnahme und Entsorgung von Datenträgern
- 7.6 Außerbetriebnahme von IT-Systemen

### 8. Software- und Systemaktualität

- 8.1 Patch Management-Strategie
- 8.2 Patch-Status der Server
- 8.3 Patch-Status der Clients
- 8.4 Patch-Status sonstige Netzwerkkomponenten
- 8.5 Informationsfluss Roll Out Patches und Updates
- 8.6 Testverfahren Patches und Updates
- 8.7 Roll Back Patches und Updates

## **9. Passwörter und Verschlüsselung**

- 9.1 Übertragung von vertraulichen Informationen
- 9.2 E-Mail-Verschlüsselung
- 9.3 Passwortschutz
- 9.4 Richtlinien und Komplexitätsanforderungen
- 9.5 Passwort-Wechsel
- 9.6 Bildschirmsperre

## **10. Notfallvorsorge**

- 10.1 Notfall-Management-Strategie
- 10.2 Identifizierung kritischer Geschäftsprozesse
- 10.3 Behandelte Notfallsituationen
- 10.4 Notfallpläne
- 10.5 Zugriff auf die Notfalldokumentation
- 10.6 Notfälle testen

## **11. Datensicherung**

- 11.1 Datensicherungskonzept
- 11.2 Abgleich mit den Verfügbarkeitsanforderungen
- 11.3 Kontrolle
- 11.4 Bestandsverzeichnis
- 11.5 Sicherung tragbarer Computer
- 11.6 Datenrücksicherungstests
- 11.7 Dokumentation der Sicherungs- und Rücksicherungsverfahren
- 11.8 Schutz der Datensicherungsmedien

## **12. Infrastruktursicherheit**

- 12.1 Physischer Schutz der IT-Systeme
- 12.2 Einbruchsschutz
- 12.3 Handfeuerlöcher
- 12.4 Wasserleitungen
- 12.5 USV
- 12.6 Rauchmelder
- 12.7 Zutritts- und Aufsichtsregelung
- 12.8 Umgang mit Arbeitsunterlagen
- 12.9 Software- und Hardware-Inventar
- 12.10 Lizenzkontrolle

geprüfte IT-Infrastruktur auf Basis des ITQ-Kriterienkatalogs ITQ13 v04

## 13. Mobile Endgeräte

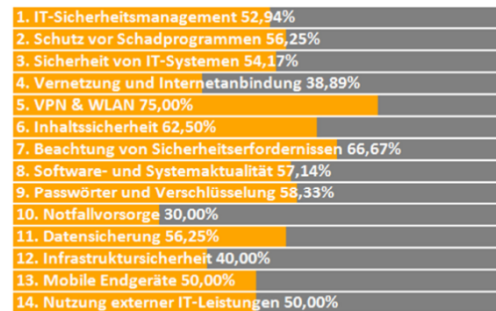
- 13.1 Sicherheitskonzept für mobile Endgeräte
- 13.2 Management von mobilen Endgeräten
- 13.3 MDM Software
- 13.4 Datenübertragung
- 13.5 Zugriff auf das interne Netz
- 13.6 Trennung von privaten und geschäftlichen Daten

## 14. Nutzung externer IT-Leistungen

- 14.1 Übersicht der externen IT-Leistungen
- 14.2 Vertragliche Grundlage
- 14.3 Richtlinien und Vorgaben

## 4 ERFÜLLUNGSGRAD

Im Anschluss erhält das geprüfte Unternehmen eine grafische Übersicht der geprüften Unternehmensbereiche, unterteilt in Prüfgruppen. Der Erfüllungsgrad wird in Prozent angegeben, 100% entsprechen dabei einer vollständigen Erfüllung der jeweiligen Prüfgruppe.



**Gesamt 53,44%**

## 5 RISIKOBEWERTUNG

Bei der Risikobewertung handelt es sich um eine auf Basis von ITQ-Standards abgeleitete Einschätzung. Anhand dieser können einzelne Probleme selbstständig bewertet und entsprechend eingestuft werden.



Risikoeinstufung 6088