

OTClient Installationanleitung für Administratoren

Version 1.5

Für Softwareversion 2.3.100.051

Diese Anleitung ist nur für 2.3.1x geeignet.

# OTClient Installationsanleitung für Administratoren

## Inhalt

1	Installationsvorbereitung.....	3
1.1	Vorbereitung der PC-Umgebung.....	3
1.2	Installationspaket OTC PC.....	3
1.3	Firewalleinstellungen.....	4
1.4	Namensauflösung.....	4
2	Installationsdurchführung.....	5
2.1	Installation des OTC PC-Client auf einem einzelnen Clientcomputer:.....	5
2.2	Mehrfachinstallation.....	10
2.2.1	Beispiel:.....	10
2.2.2	Mögliche Kommandozeilen Befehle:.....	10

### 1 INSTALLATIONSVORBEREITUNG

Der OTClient ist für folgende Windows Systeme freigegeben:

1. Microsoft Windows OS (Windows 7 (32/64 bits),
2. Windows 8 (32/64 bits) oder
3. Windows 10 (32/64 bits)

Der OTClient ist für folgende Microsoft Outlook Versionen freigegeben:

1. Outlook 2010 -32- oder -64-Bit
2. Outlook 2013 -32- oder -64-Bit
3. Outlook 2016 -32- oder -64-Bit
4. Outlook 365

Als erste Voraussetzungen für die Installation auf Windows OS müssen Sie lokale Administratorrechte auf den Zielcomputern besitzen.

Die Rechte werden auch benötigt, um den Client wieder zu deinstallieren.

#### 1.1 Vorbereitung der PC-Umgebung

Das Installationspaket benötigt eine PC-Umgebung, in der das Microsoft Visual C ++ 2013- Softwarepaket und das Microsoft .NET Framework 4.5 installiert ist.

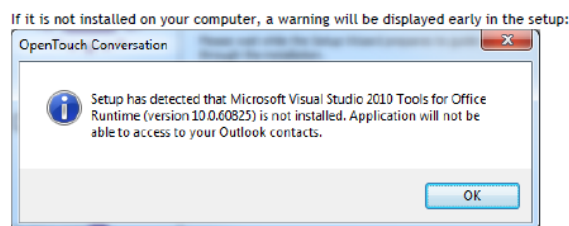
Das Softwarepaket ist bereits in dem OTC PC Installationspaket für einzelne PC-Installationen enthalten, so dass es durch das Paket installiert wird, falls es nicht bereits vorhanden ist.

Bei einer Mehrfachinstallation (Massenbereitstellung) muss allerdings das Microsoft Visual C ++ - Softwarepaket zuvor auf den PC manuell installiert werden.

Wenn Konferenzplanung für Microsoft Outlook installiert werden soll, ist zusätzlich das Microsoft .NET Framework 3.5 erforderlich.

Wenn die Erweiterung von OTC PC in Microsoft Outlook installiert werden soll, wird weiterhin das Microsoft Visual Studio Tools für Office Runtime (VSTOR) benötigt.

Es erfolgt unter Umständen folgender Hinweis:



Die erforderliche Mindestversion ist Microsoft VSTOR 10.0.60825

Die erforderlichen Microsoftbestandteile stehen auf der Microsoft-Website <http://www.microsoft.com/en-us/download/default.aspx> zur Verfügung.

bzw.

<https://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=54251>

#### 1.2 Installationspaket OTC PC

Die Installation des Clients erfolgt über das ausgelieferte OTC PC Installationspaket "OpenTouchConversation.msi". Microsoft Outlook muss auf Computern gestoppt werden, bevor OTC PC installiert wird.

### 1.3 Firewall-Einstellungen

Diese Firewall Ports müssen in Client und Server Kommunikation in beiden Richtungen frei sein.

Purpose	Plane	Protocol	Initiator	Source port	Responder	Service Port
PC client	OT server					
Conferencing	control	HTTPS	PC client	Dyn_Win_PC_TCP/tcp	OT server	443/tcp
Third-party mail client	control	IMAP4/	PC client	Dyn_Win/tcp	OT server	143/tcp
Third-party mail client	control	IMAP4S	PC client	Dyn_win/tcp	OT server	993/tcp
Authentifikation	Control	HTTPS	PC client		OT server	8016/tcp

Purpose	Plane	Protocol	Initiator	Source port	Responder	Service Port
Outlook client	OT server					
Outlook add-in "conference scheduling"	control	HTTPS	Outlook client	Dyn_Win_PC_TCP/tcp	OT server	443/tcp
Outlook client	control	HTTP	Outlook client	Dyn_Win/tcp	OT server	8080/tcp
Outlook client	control	SOAP/HTTP	Outlook client	Dyn_Win/tcp	OT server	8083/tcp
Outlook add-in "conference scheduling"	control	HTTPS	Outlook client	Dyn_Win_PC_TCP/tcp	OT server	443/tcp

### 1.4 Namensauflösung

Die Namensauflösung der folgenden Namen müssen Vorwärts sowie Rückwärts vom Client auflösbar sein.

Bei der Anmeldung wird auch eine der Adressen für die Authentifikation im Konferenzsystem abgefragt. Daher sind alle Daten zu Pflegen. **Name und IP Adressen.**

Name	IP Adresse
lotmspr10.ucclandhb.de	10.16.17.110
lotmspr20.ucclandhb.de	10.16.17.120
lotmspr30.ucclandhb.de	10.16.17.130
lotmspr40.ucclandhb.de	10.16.17.140
lotmspr50.ucclandhb.de	10.16.17.150
lotmspr60.ucclandhb.de	10.16.17.160
lkonfpr10.ucclandhb.de	10.16.17.111
lkonfpr20.ucclandhb.de	10.16.17.121
lkonfpr30.ucclandhb.de	10.16.17.131
lkonfpr40.ucclandhb.de	10.16.17.141
lkonfpr50.ucclandhb.de	10.16.17.151
lkonfpr60.ucclandhb.de	10.16.17.161

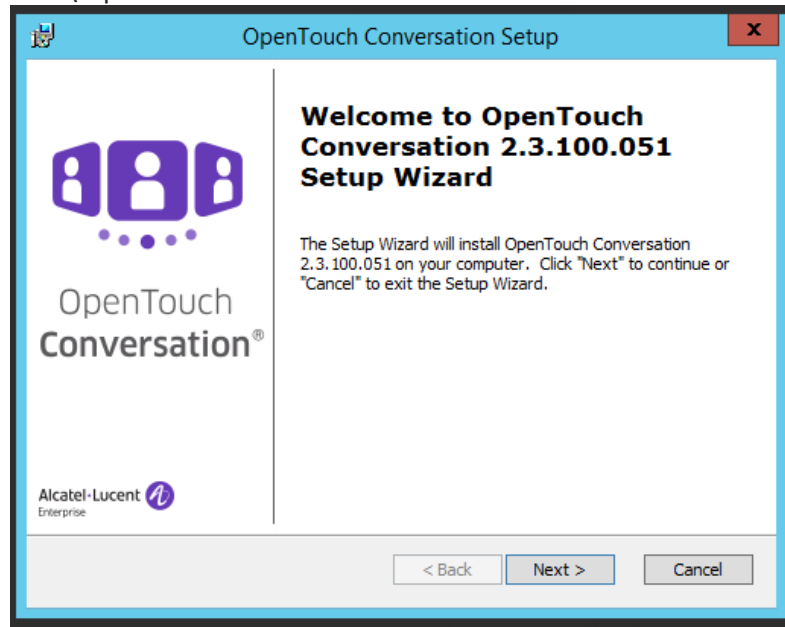
Für die Netze 10.16.17.x sollten keine Joker verwendet werden. (10.16.17.\*)

### 2 INSTALLATIONSDURCHFÜHRUNG

Die Installationsdurchführung unterscheidet sich zwischen der Einzelplatzinstallation und der Mehrfachinstallation.

#### 2.1 Installation des OTC PC-Client auf einem einzelnen Clientcomputer:

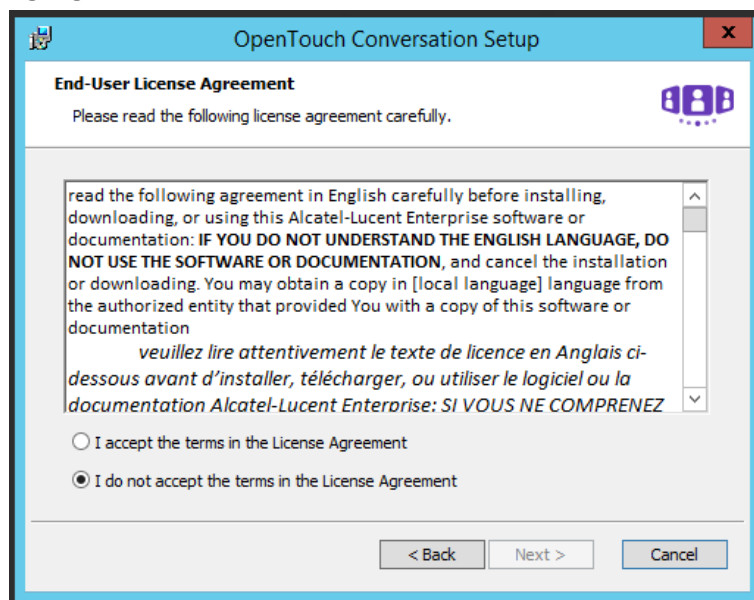
1. Doppelklicken Sie auf einem Computer mit Windows OS auf die OTC PC-Setup-Datei OpenTouchConversation.msi oder verwenden Sie die folgende Befehlszeile:  
msiexec /i <Access path> \OpenTouchConversation.msi



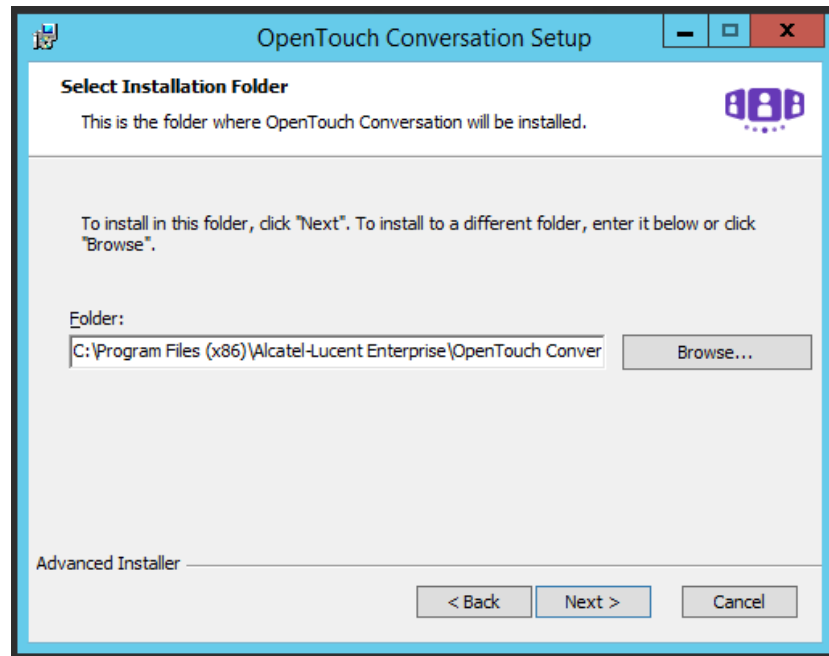
Es sollte die folgende Abbildung auf dem Bildschirm erscheinen

2. Stimmen Sie der Installation zu, dann drücken Sie "Next".

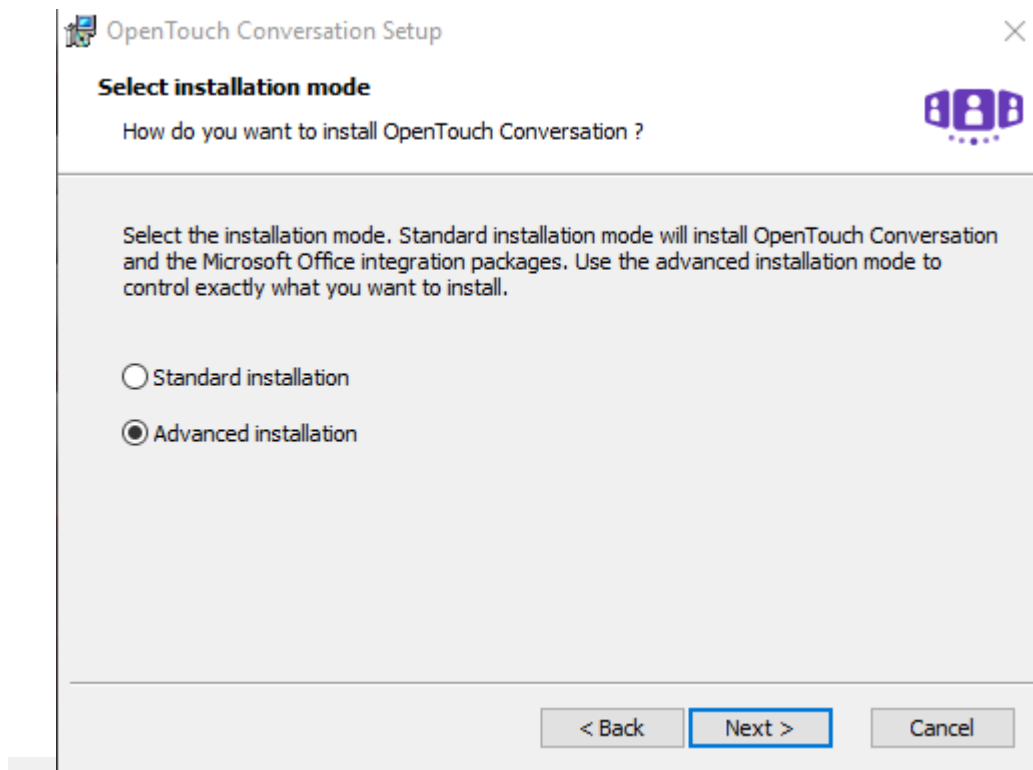
Es erscheint die Lizenzbedingungen.



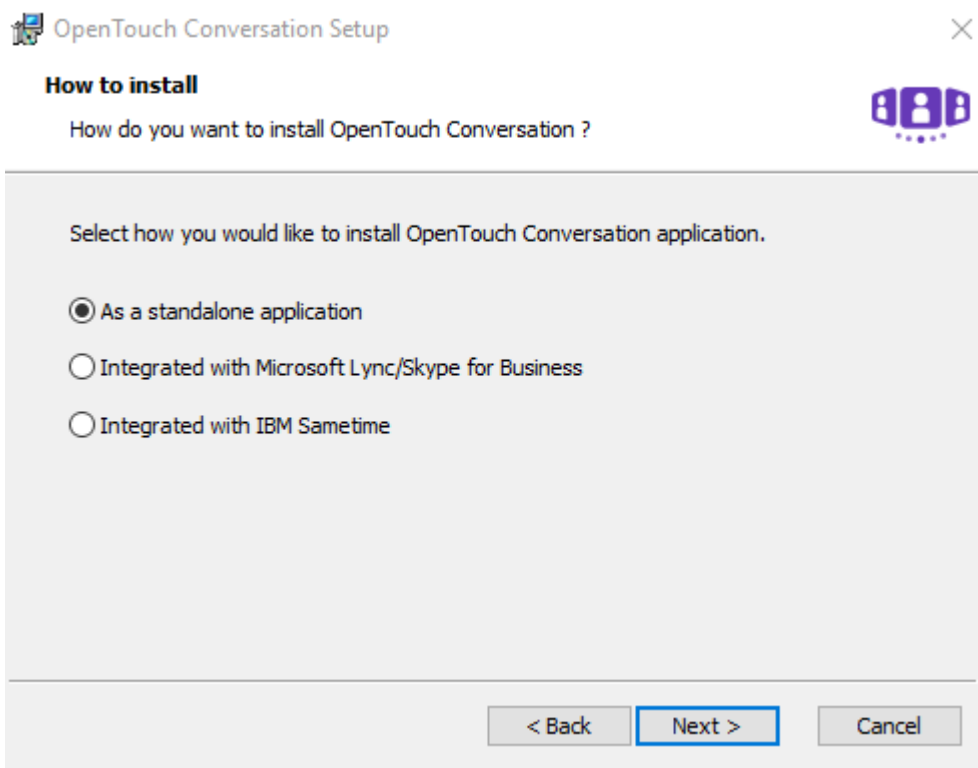
3. Der Lizenzvereinbarung zustimmen und "Next" drücken



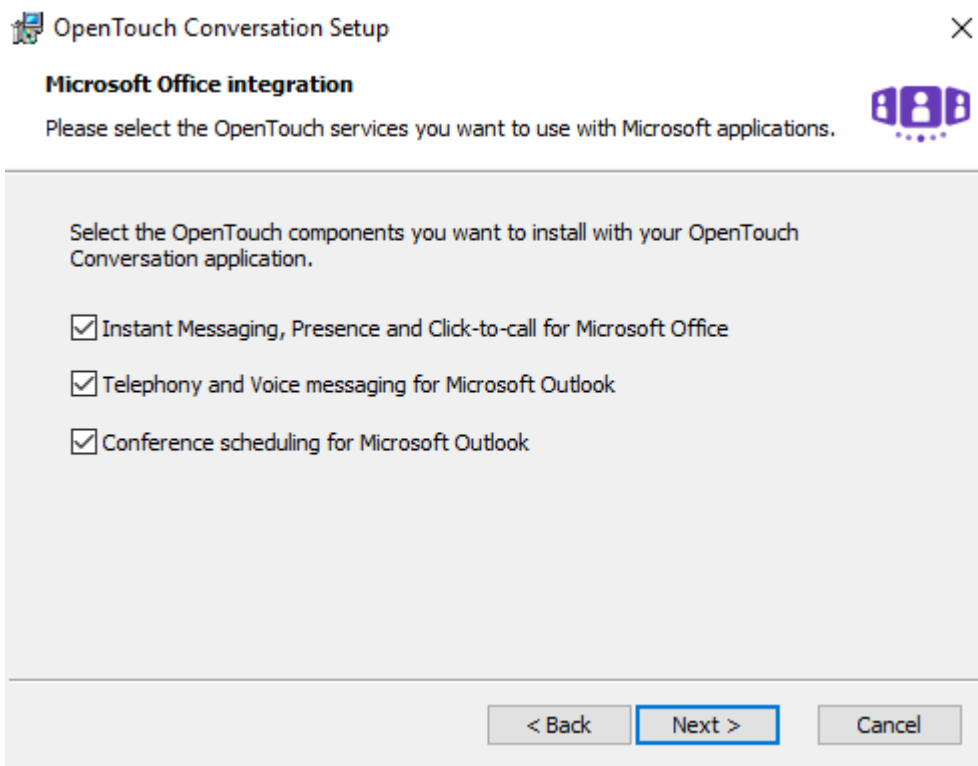
4. Übernehmen Sie das vorgeschlagene Verzeichnis und drücken Sie "Next".



5. Wählen Sie "Advanced Installation" aus und drücken Sie "Next".



6. Wählen Sie aus, wie installiert werden soll und drücken Sie "Next".



7. Achten Sie darauf, dass der Haken bei "Instant Messaging, Presence and Click-to-Call for Microsoft Office" **nicht** gesetzt ist. Drücken Sie dann "Next".

Nun werden Sie aufgefordert, die Serveradresse des Nutzers anzugeben. Diese Informationen wurden dem Nutzer per E-Mail zur Verfügung gestellt.

The screenshot shows a window titled "OpenTouch Conversation Setup" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Set Server Name" with a sub-instruction: "Specify OpenTouch server names for internal and remote accesses." Below this, there are two text input fields: "Internal access" and "Remote access". At the bottom left, there is an information icon (i) with a text box that says: "You can skip this step by clicking 'Next' and set the server names when the application starts." At the bottom right, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

8. Geben Sie zugewiesene Adresse ein und drücken Sie "Next".

### **Hinweis!!!**

Sie können die Daten jedoch auch später vor der ersten Anmeldung angeben.

Dann werden Sie gefragt, ob Sie eine Icon auf dem Desktop und/oder im Startmenü installieren möchten.

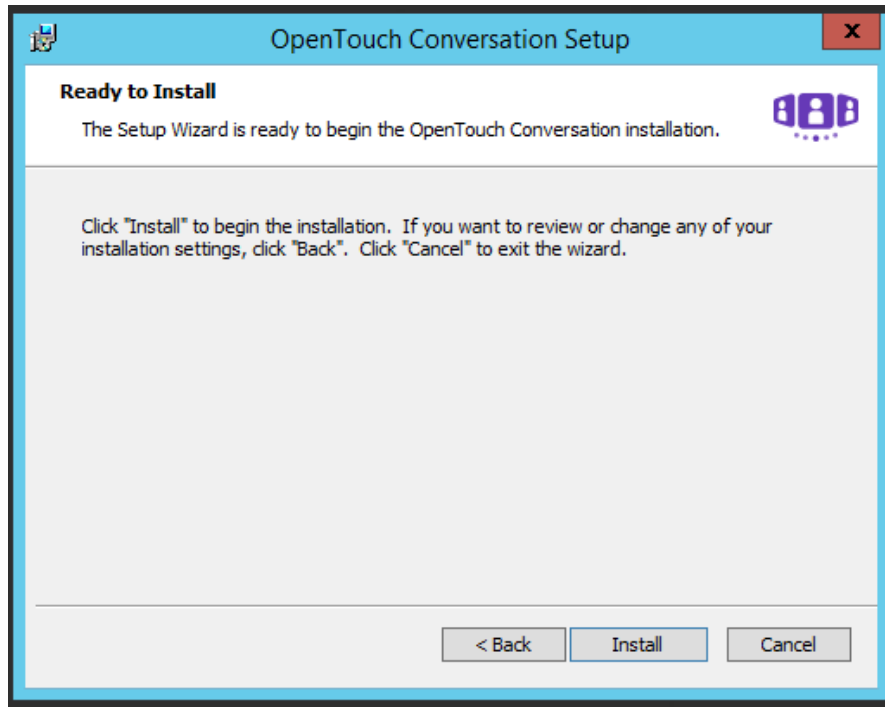
The screenshot shows a window titled "OpenTouch Conversation Setup" with a close button (X) in the top right corner. The main heading is "Select Additional Tasks" with a sub-instruction: "Which additional tasks should be performed?". Below this, there is a text box: "Select the additional tasks you would like Setup to perform while installing your program, then click 'Next'." Underneath, it says "Additional icons:" followed by two checked checkboxes: "Create a desktop icon" and "Create an icon in the Start Menu Programs folder". At the bottom right, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

9. Entscheiden Sie und drücken Sie "Next".

Jetzt haben Sie alle erforderlichen Informationen eingegeben.

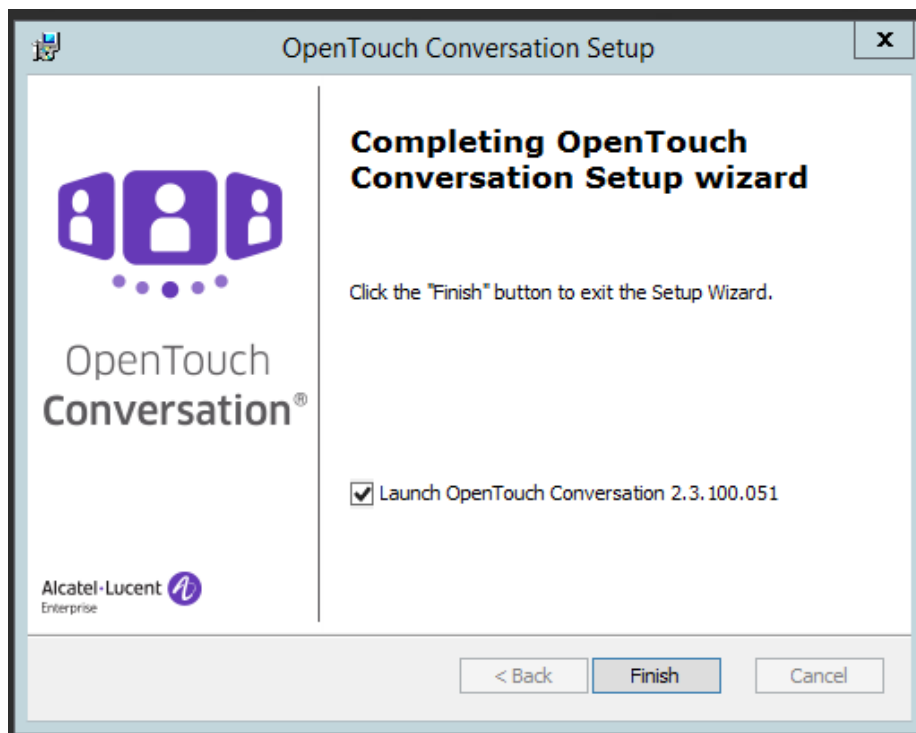


Sie erhalten die Aufforderung, die Installation durch Ihre Bestätigung zu starten.



10. Drücken Sie auf Install.

Nachdem die Installation erfolgreich durchgeführt wurde, erscheint folgende Abbildung:



11. Die Intallation ist beendet, wenn Sie auf Finish gedrückt haben.

## 2.2 Mehrfachinstallation

Sollen mehrere Clients gleichzeitig über das Netzwerk von Remote installiert werden, müssen die Rechner im Netzwerk zu erreichen sein. Die Rechner müssen entsprechend der Vorgaben (vgl. Kapitel 1) vorbereitet werden.

Die Werkzeuge/Befehle, die zur Installation verwendet werden beruhen auf einzelnen Befehlszeilen.

Für die OTC PC Installation mit dem msi Paket müssen die Befehlszeilen:

- ```
msiexec /i <Zugriffspfad> \ OpenTouchConversation.msi /qn
- /i specifies the msi package to run
- <access path> specifies where is located the msi package
- /qn requests installation to run silently
```

verwendet werden.

### 2.2.1 Beispiel:

```
msiexec /i D:\soft\OpenTouchConversation.msi /qn
msiexec /i <access path>\OpenTouchConversation.msi /qn /OPTIONAL_FEATURES 2 /Conference_ADDIN 1
OTC_TARGET_DIR=C:\Program\Alcatel-Lucent\OpenTouchConversation
OTC_DESKTOP_ICON=False
```

### 2.2.2 Mögliche Kommandozeilen Befehle:

| Option               | Value                          | Meaning                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INSTALL_VCREDIST2013 | 0 or 1                         | If set to 0, the Microsoft Visual Studio C++ 2013 Redistributable package installation (execution of vcredist.exe) is disabled                                                                                                                             |
| OTC_TARGET_DIR       | Any valid path                 | Specify the installation folder where the OTC PC must be installed<br><br><i>Note 1:</i><br><i>The default path is: &lt;program files&gt;\Alcatel-Lucent\OpenTouch Conversation</i>                                                                        |
| OTC_DESKTOP_ICON     | True or False                  | If set to True (default value), a shortcut to OTC PC is added to the computer                                                                                                                                                                              |
| OTC_START_ICON       | True or False                  | If set to True (default value), a shortcut to OTC PC is added to the computer start menu<br><br><i>Note 2:</i><br><i>In the two cases, a shortcut is automatically placed in the following path: Start &gt; Alcatel-Lucent &gt; OpenTouch Conversation</i> |
| OTC_SERVER_NAME      | Any valid FQDN (no IP address) | Specify the private FQDN of the OpenTouch server (on-site mobility)<br>This field is optional (can be left empty) and has no default value.                                                                                                                |

| Option                  | Value                          | Meaning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OTC_PROXY_NAME          | Any valid FQDN (no IP address) | Specify the public FQDN of the reverse proxy used by the OTC PC to connect to the OpenTouch server outside company premises (off-site mobility)<br>This field is optional (can be left empty) and has no default value.                                                                                                                    |
| OPTIONAL_FEATURES       | 0 to 3                         | In addition, the OTC PC installation can include the installation of OpenTouch features in Microsoft Outlook:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- 0: no feature</li> <li>- 1: telephony and voice messaging</li> <li>- 2: Instant Messaging (IM), presence and click-to-call</li> <li>- 3: all features (default value)</li> </ul> |
| CONFERENCE_ADDIN        | 0 or 1                         | If set to 1, the OTC PC installation also includes the installation of the conference feature in Microsoft Outlook (scheduled conferences)<br>Default value: 1                                                                                                                                                                             |
| AUTORUN_APP             | 0 or 1                         | If set to 1, the OTC PC automatically starts after installation<br>Default value: 0 (if the installation is performed in silent mode)                                                                                                                                                                                                      |
| SKYPE_MODE              | 0 or 1                         | If set to 1, the OTC PC services are integrated into the Skype for Business client present on the computer<br>Default value: 0                                                                                                                                                                                                             |
| INTEGRATED_MS_TELEPHONY | 0 or 1                         | This option only applies to the Skype for Business integration mode. If set to 0, the Skype call context menu entry is disabled<br>Default value: 1                                                                                                                                                                                        |
| INTEGRATED_OT_VIDEO     | 0 or 1                         | This option only applies to the Skype for Business integration mode. If set to 0, the OpenTouch video call context menu entry is disabled<br>Default value: 1                                                                                                                                                                              |
| INTEGRATED_OT_SHARING   | 0 or 1                         | This option only applies to the Skype for Business integration mode. If set to 0, the OpenTouch sharing is disabled<br>Default value: 1                                                                                                                                                                                                    |
| INTEGRATED_OT_MEETING   | 0 or 1                         | This option only applies to the Skype for Business integration mode. If set to 0, the OpenTouch conferencing is disabled<br>Default value: 1                                                                                                                                                                                               |